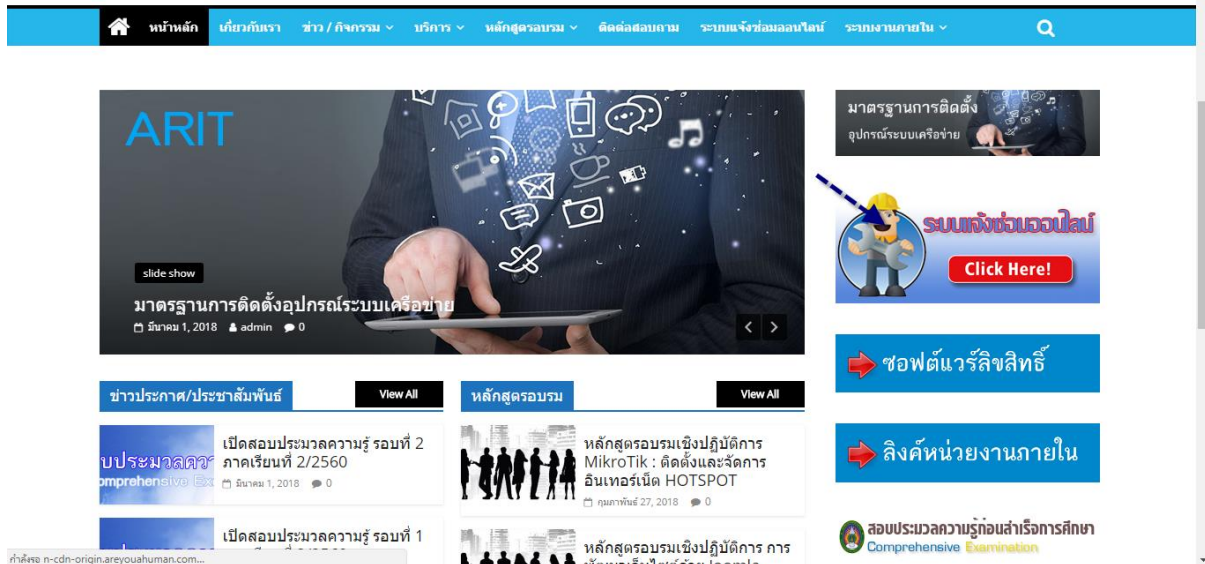


คู่มือ

การแจ้งซ่อมระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

1. เข้าเว็บไซต์ <http://itcenter.kru.ac.th/>
2. คลิกที่ banner ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์



จะเข้ามายังหน้าเว็บไซต์ จากนั้นเลือก ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

3. หน้าจอ ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์: ฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



4. ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานระบบ และ เข้าสู่ระบบ

ผู้แจ้งซ่อม กรณียังไม่มี Username และ Password สำหรับเข้าสู่ระบบ สามารถลงทะเบียนใช้งานระบบได้ที่ เมนู ลงทะเบียนใช้งานระบบ มีขั้นตอนการตามข้อ 4.1 และ 4.2

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ : ฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงทะเบียนใช้งานระบบ

เข้าสู่ระบบ

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

หากท่านหรือหน่วยงานของท่านพบปัญหาการใช้งานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ หรือ ปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์ ฯลฯ โปรดแจ้งได้ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ) เรายินดีให้คำปรึกษา และส่งทีมช่างออกไปให้บริการท่านให้เร็วที่สุด
โทรศัพท์ 034-534059-60 ต่อ 206, 207 และ 650 เวลาราชการ 8.30 - 16.30 น.

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ : ฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงทะเบียนใช้งานระบบ

เข้าสู่ระบบ

ชื่อ - นามสกุล
อมร เจือดี

ตำแหน่ง
อาจารย์

เบอร์ติดต่อ
0895510999

อีเมล
amorn@kru.ac.th

Username
amorn

Password

หน่วยงาน / แยก
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

บันทึก ยกเลิก

4.1

4.2

4.1 คลิกเมนู ลงทะเบียนใช้งานระบบ

4.2 เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม **บันทึก** เพื่อลงทะเบียนการใช้ระบบ

เมื่อลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วสามารถใช้ Username และ Password ที่ได้ลงทะเบียนไว้ใช้งานระบบได้ทันที

เข้าสู่ระบบ

ชื่อผู้ใช้
amorn

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

จากนั้นเข้าสู่ระบบด้วย Username และ Password ที่ได้ลงทะเบียนไว้

5. การแจ้งปัญหา / งานซ่อม

เมนูแจ้งปัญหา / งานซ่อม ในหน้านี้ จะเป็นการแสดงข้อมูลงานซ่อม และ ประวัติการแจ้งซ่อม สถานะงาน รายละเอียดงาน ของ ทุกคนในหน่วยงาน ตามขั้นตอนที่ 5.1 – 5.8

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ : ฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

แจ้งปัญหา / งานซ่อม User (อมร เจือสี) -

รายการแจ้งปัญหา / งานซ่อม

5.2 แจ้งซ่อมมี 0 รอดตรวจสอบ 0 ส่งซ่อม/เคลม 0 ดำเนินการ 0

5.1 + แจ้งปัญหา / งานซ่อม 5.3

แสดง 1 ถึง 1 จาก 1 ผลลัพธ์

วันที่แจ้ง	ชื่ออุปกรณ์	ชื่อผู้แจ้ง	ปัญหา	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	สถานะ	รายละเอียด
03 มี.ค 2561 เวลา 13:52 No. 201803001		อมร เจือสี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	อินเทอร์เน็ตคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้ครับ	หนักสาย เปลี่ยนสายใหม่	หลวงภพ เจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยี สารสนเทศ (IT)	สำเร็จ	รายละเอียด

5.4

ภาษาไทย ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ : ฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT 1.0

- 5.1. เมนู แจ้งปัญหา / งานซ่อม
- 5.2 สามารถคลิกดูงานในสถานะต่างๆ
- 5.3 ปุ่มแจ้งปัญหา / งานซ่อม
- 5.4 สามารถดูรายละเอียดของงานซ่อมได้

การแจ้งปัญหางานซ่อม คลิกเมนู แจ้งปัญหา / งานซ่อม

แจ้งปัญหา / งานซ่อม

วันที่แจ้ง
2018-03-04 17:16:46

ประเภทงานซ่อม
เลือกประเภทงานซ่อม

ชื่ออุปกรณ์
ชื่ออุปกรณ์

ปัญหา

เบอร์ติดต่อ
0895510999

** รองรับเฉพาะ ไฟล์ภาพ jpg, jpeg, png หรือ ไฟล์เอกสาร word excel Pdf เท่านั้น
ไฟล์แนบ
เลือกไฟล์

บันทึก ยกเลิก

เมื่อบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว สถานะงานจะแสดงว่า **แจ้งซ่อม**

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ : ฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

แจ้งปัญหา / งานซ่อม

User (อมร เจือดี)

รายการแจ้งปัญหา / งานซ่อม

แจ้งซ่อม 0 รอดตรวจสอบ 0 ส่งซ่อม/เคลม 0 สำเนียงการ 0

แสดง 1 ถึง 1 จาก 1 ผลลัพธ์

วันที่แจ้ง	ชื่ออุปกรณ์	ชื่อผู้แจ้ง	ปัญหา	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	สถานะ	รายละเอียด
03 มี.ค 2561 เวลา 13:52 No. 201603001		อมร เจือดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	อินเทอร์เน็ตคณะวิทยาศาสตร์ใช้งานไม่ได้ครับ	หนักัดสาย เปลี่ยนสายให้ใหม่	หลวงภพ เจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยี สารสนเทศ (IT)	สำเร็จ	รายละเอียด

5.5 5.6

5.5 เมื่อบันทึกข้อมูลแล้วสถานะงานจะเป็น **แจ้งซ่อม** เมื่อทีมช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว จะเปลี่ยนเป็นสถานะอื่นๆ เช่น **สำเร็จ**

5.6 คลิกรายละเอียด

การแก้ไขข้อมูลการแจ้ง ผู้แจ้งสามารถแก้ไขข้อมูลการแจ้งได้ เฉพาะในงานที่มีสถานะเป็น **แจ้งซ่อม** เท่านั้น

รายละเอียด

ข้อมูลปัญหา

วันที่แจ้ง	03 มีนาคม 2561 เวลา 13:52 น.
ชื่อ - นามสกุล	อมร เจือดี
ตำแหน่ง	อาจารย์
หน่วยงาน / แผนก	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ปัญหา	อินเทอร์เน็ตคณะวิทยาศาสตร์ใช้งานไม่ได้ครับ

สาเหตุ / วิธีแก้ไข

หมวดหมู่อุปกรณ์	
รหัสอุปกรณ์	
ชื่ออุปกรณ์	
ประเภทงานซ่อม	แก้ไขปัญหาด้านระบบเครือข่าย
ชื่อ - นามสกุล	หลวงภพ
วันที่ซ่อม	03 มีนาคม 2561 เวลา 14:31 น.
วันที่เสร็จ	03 มีนาคม 2561 เวลา 14:31 น.
สาเหตุ / วิธีแก้ไข	หนักัดสาย เปลี่ยนสายให้ใหม่
สถานะ	รอดตรวจสอบ

5.7 5.8

พิมพ์ ปิด

5.7 งานที่มีสถานะ **แจ้งซ่อม** ผู้แจ้งสามารถแก้ไขข้อมูลได้ แต่หากมีการเปลี่ยนเป็นสถานะอื่นๆ เช่น **รอตรวจสอบ** หรือ **เสร็จสิ้น** จะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้

5.8 สามารถพิมพ์ใบแจ้งซ่อมได้

6. ตัวอย่างใบแจ้งซ่อม

แบบฟอร์มแจ้งซ่อม

พิมพ์ ปิด
เลขที่ 201803001

ข้อมูลผู้แจ้ง
วันที่แจ้ง : 03 มี.ค 2561 เวลา 13:52
ชื่อผู้แจ้ง : อมร เจือดี
ตำแหน่ง : อาจารย์
หน่วยงาน / แผนก : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ปัญหา : อินเทอร์เน็ตคณะวิทยาศาสตร์ใช้งานไม่ได้ครับ

ข้อมูลปัญหา
ประเภทงานซ่อม : แก้ไขปัญหาด้านระบบเครือข่าย
หมวดหมู่อุปกรณ์ :
รหัสอุปกรณ์ :
ชื่ออุปกรณ์ :
ผู้ดำเนินการ : หลวงภพ
วันที่ซ่อม : 03 มี.ค 2561 เวลา 14:31
วันที่เสร็จ : 03 มี.ค 2561 เวลา 14:31
สาเหตุ / วิธีแก้ไข : หนูกัดสาย เปลี่ยนสายให้ใหม่
ค่าใช้จ่าย : 0
ผลการแก้ไข : รอดตรวจสอบ

7. การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ : ฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

แจ้งปัญหา / งานซ่อม

User (อมร เจือดี)

รายการแจ้งปัญหา / งานซ่อม

แจ้งซ่อม 0 รอดตรวจสอบ 1 สังซ่อม/เคลม 0 ดำเนินการ 0

แสดง 1 ถึง 1 จาก 1 ผลลัพธ์

วันที่แจ้ง	ชื่ออุปกรณ์	ชื่อผู้แจ้ง	ปัญหา	สาเหตุ / วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	สถานะ	รายละเอียด
03 มี.ค 2561 เวลา 13:52 No. 201803001		อมร เจือดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	อินเทอร์เน็ตคณะวิทยาศาสตร์ใช้งานไม่ได้ครับ	หนูกัดสาย เปลี่ยนสายให้ใหม่	หลวงภพ เจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	รอดตรวจสอบ	รายละเอียด

ภาษาไทย

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ : ฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT 1.0

ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวโดยการคลิกที่ **ข้อมูลส่วนตัว**

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ - นามสกุล

อมร เจริญดี

ตำแหน่ง

อาจารย์

อีเมล

amom@kru.ac.th

เบอร์ติดต่อ

0895510999

Username

amom

Old Password

New Password

Confirm Password

กรอกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จากนั้นกดปุ่ม บันทึก